

Hvem får pakken frem?

Lærervejledning

Formål

Eleverne undersøger, hvordan butikker og webshops fungerer, og hvilke fagpersoner der arbejder sammen for at få varer frem til kunderne.

Gennem de to opgaver får eleverne indsigt i handel, logistik, kundeservice og transport og møder flere forskellige erhvervsuddannelser og jobfunktioner.

Side 2 - En tur i byen

Eleverne undersøger en tøjbutik og finder de forskellige medarbejdere, som arbejder i og omkring butikken.

Side 3 - Hvem får pakken frem?

Eleverne følger en pakkes vej fra bestilling til levering og opdager, hvor mange fagpersoner der er involveret undervejs.

Sådan gør I

Del 1 – En tur i byen

Lad eleverne arbejde individuelt eller i makkerpar.

Eleverne skal undersøge billedet og finde de forskellige medarbejdere i butikken.

Når opgaven er løst, kan I tale om:

- Hvem arbejder direkte med kunderne?
- Hvem arbejder bag kulisserne?
- Hvilke opgaver skal løses for at få butikken til at fungere hver dag?

Del 2 – Hvem får pakken frem?

Eleverne følger varens rejse fra webshop til kunde.

Tal om:

- Hvad sker der først?
- Hvad sker der bagefter?
- Hvem hjælper undervejs?
- Hvad ville der ske, hvis et af leddene i kæden manglede?

Samtalespørgsmål

- Hvor handler du mest: i butik eller på nettet?
- Hvilke medarbejdere møder kunderne direkte?
- Hvilke medarbejdere ser man normalt ikke?
- Hvilken rolle synes du virker mest spændende?
- Hvilket job ville du gerne prøve?
- Hvorfor skal mange forskellige fag samarbejde?



En tur i byen

Sofie, Asta og Malik er taget i byen for at finde noget nyt tøj.

De kigger på hættetrøjer, sko og accessories og prøver forskellige ting i butikken.

Men der er mange forskellige medarbejdere med forskellige uddannelser, som er med til at få butikken til at fungere hver dag.

Kig godt på tegningen.
Hvor mange jobs kan du finde?

Skriv det rigtige nummer ud for hvert job.

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| Salgsassistent | <input type="text"/> |
| Lager- og logistikmedarbejder | <input type="text"/> |
| Handelsassistent | <input type="text"/> |
| Indkøbsassistent | <input type="text"/> |
| E-handelsmedarbejder | <input type="text"/> |
| Marketingmedarbejder | <input type="text"/> |
| Kundeservicemedarbejder | <input type="text"/> |
| Butikschef | <input type="text"/> |

Hvem får pakken frem?

Morten har fundet et par nye sneakers på nettet. Han klikker på "bestil" og glæder sig til at få dem hjem.

To dage senere står pakken ved døren.

Men hvad er der egentlig sket fra Morten bestilte skoene, til pakken blev leveret?

Mange forskellige faglærte har været med undervejs. Nogle har behandlet ordren, nogle har fundet skoene på lageret, nogle har pakket dem, og andre har sørget for, at pakken kom sikkert frem.

Kig på tegningen og følg skoens vej gennem virksomheden.

Kan du finde ud af, hvilket fag der passer til hvert tal?

- 1 E-handelsmedarbejder ☐
- 2 Lager- og logistikmedarbejder ☐
- 3 Lager- og logistikmedarbejder ☐
- 4 Lager- og logistikmedarbejder ☐
- 5 Chauffør ☐
- 6 Kundeservicemedarbejder ☐
- 7 Indkøbsassistent ☐
- 8 Marketingmedarbejder ☐

Vidste du det?

Mange forskellige faglærte arbejder sammen for at få en vare frem til dig!



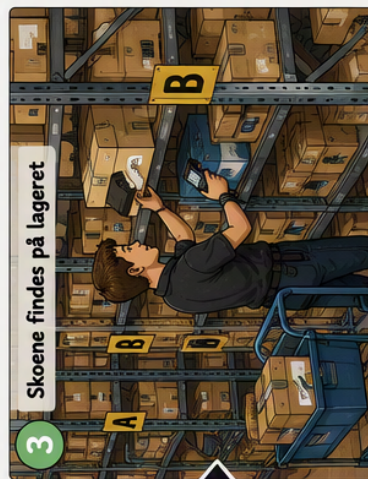
1 Morten bestiller

Morten finder et par sneakers på nettet og klikker på "bestil".



2 Ordren bliver modtaget

En e-handelsmedarbejder modtager ordren i webshoppen og gør den klar.



3 Skoene findes på lageret

En lager- og logistikmedarbejder finder skoene på lageret.



6 Kunder får hjælp

En kundeservicemedarbejder hjælper kunden, hvis der er spørgsmål.



5 Pakken sendes afsted

Chaufføren henter pakken og sørger for, at den kommer med den rigtige bil.



4 Skoene pakkes

En lager- og logistikmedarbejder pakker skoene og sætter en fragtaglabel på pakken.



7 Nye varer bestilles hjem

En indkøbsassistent sørger for at bestille nye varer, så der altid er nok på lageret.



8 Varerne bliver set

En marketingmedarbejder laver annoncer og kampagner, så kunderne får øje på varerne.



Pakken er fremme!

To dage efter bestillingen står pakken ved Mortens dør.

